

M.02 załącznik nr 1 – POLITYKA ZWROTU PALET

(wydanie z 27.12.2023 r.)

Główne zasady obowiązujące przy zwrocie palet :

- a) Zwrot palet wymaga wcześniejszej awizacji (z minimum 2-dniowymi wyprzedzeniem) i otrzymania potwierdzenia ze strony REALBUD. Awizacji należy dokonywać u Kierownika Magazynu (**Szczecin** : 500 126 208 / 501 576 013, **Bydgoszcz** : 575 490 360) lub Przedstawiciela Handlowego / Opiekuna Klienta. Zgłoszenie ma na celu zapewnienie sprawnego rozładunku; preferowane godziny rozładunku 11:00-14:00;
- b) Klient może zwrócić palety własnym transportem lub płatnym transportem zorganizowanym przez REALBUD. Celem optymalizacji kosztu transportu Klient może przekazać palety np. poprzez załadowanie ich na transport powrotny przy dostawie innych materiałów, o ile zostało to uzgodnione i zatwierdzone przez Przedstawiciela Handlowego z ramienia REALBUD; w uzgodnionych przypadkach możliwy jest zwrot palet bezpośrednio do Producenta (dotyczy wybranych producentów);
- c) REALBUD przyjmuje tylko palety sprzedane Klientowi; oznacza to palety rodzajów i w ilościach odpowiadających dokumentom sprzedaży;
- d) REALBUD przyjmuje palety od towarów, których dostawy zakończyły się maksymalnie 6 miesięcy przed datą zwrotu (tj. nie dłużej niż 6 miesięcy); w przypadku dostaw rozłożonych w czasie rozumie się przez to datę ostatniej dostawy; palety dostarczone Klientowi wcześniej REALBUD ma prawo przyjąć potrącając do 30% ich wartości wg cen sprzedaży do Klienta; potrącenie to kompensuje zużycie/postępującą degradację palet, dodatkowe koszty związane z obsługą palet na magazynie lub koszty indywidualnych zwrotów do Dostawców, a także inne uwarunkowania;
- e) Magazynier przyjmujący palety od Klienta dokonuje oceny ich stanu technicznego w obecności Klienta lub jednostronnie jeśli Klient nie chciał/nie mógł uczestniczyć w przyjęciu palet; kryteria oceny stanu technicznego palet dostępne są na stronie <https://www.realbud.com> – pliki do pobrania; palety są kwalifikowane jako nadające się do zwrotu lub zostają zdyskwalifikowane, a Klient zobowiązany jest odebrać je z powrotem;
- f) Magazynier sporządza protokół zwrotu palet na wzorze dostępnym na <https://www.realbud.com> – pliki do pobrania; Magazynier opisuje wstępnie rodzaj palet, podaje ilość palet przyjętych i odrzuconych oraz potwierdza protokół swoim podpisem;
- g) Palety niepełnowartościowe lub bezzwrotne/jednorazowe Klient ma obowiązek odebrać na własny koszt w ciągu 5 dni roboczych; jeśli Klient nie odbierze takich palet REALBUD utylizuje je i ma prawo obciążyć Klienta kosztem utylizacji; ustala się, że koszt utylizacji stanowi 30% wartości danej palety wg ostatnich cen zakupu lub 30% średniej ceny palety w stanie magazynowym REALBUD;
- h) Dział Księgowości weryfikuje zgodność Protokołu zwrotu palet z dokumentami sprzedaży i wystawia korekty faktur na palety w ilościach i typach odpowiadających sprzedanym Klientowi; jednocześnie nanosi ewentualne potrącenia zgodnie z powyższymi punktami;
- i) Klient nie jest upoważniony do wystawienia faktury sprzedaży na zwrócone palety;
- j) jeżeli palety dostarczone są transportem zorganizowanym przez REALBUD Kierowca odbierający palety może potwierdzić wyłączanie ilości przekazanych palet; Kierowca nie jest upoważniony do odbioru jakościowego palet;
- k) REALBUD ma prawo obniżyć wartość zwróconych palet zgodnie z polityką Producenta palet, jeśli dany Producent przyjmuje palety zwrotnie w cenach niższych niż cena pierwotnej sprzedaży; **Klient ma obowiązek zapoznać się z polityką obrotu palet danego Producenta;**
- l) palety przyjmowane są w okresie 5 stycznia – 15 grudnia każdego roku; w pozostałym okresie ze względu na inwentaryzację roczną i działania z nią związane palety nie są przyjmowane;